



La discriminación es contra la ley

First Choice VIP Care (HMO D-SNP) cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). First Choice VIP Care no excluye a las personas ni las trata de modo menos favorable debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

First Choice VIP Care

- Proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares adecuados en forma gratuita a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como, por ejemplo:
 - Intérpretes calificados en lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.)
- Provee servicios lingüísticos de asistencia gratuitos a personas cuyo idioma materno no es el inglés, que pueden incluir:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas.

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados, o servicios de asistencia lingüística, contacte a Servicios al Miembro de First Choice VIP Care al **1-888-996-0499 (TTY 711)**. Estamos disponibles de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m., del 1 de abril al 30 de septiembre o los siete días de la semana, de 8 a. m. a 8 p. m. del 1 de octubre al 31 de marzo.

Si considera que First Choice VIP Care no brindó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera en función de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, usted puede presentar una queja formal ante el Coordinador de Derechos Civiles por correo, teléfono o en línea.

Correo postal: First Choice VIP Care
Attn: Civil Rights Coordinator
P.O. Box 7140
London, KY 40742-7140
Teléfono: 1-888-996-0499 (TTY 711)
Correo electrónico: dlacfmcrgrivance@amerihealthcaritas.com

Si necesita ayuda para presentar la queja formal, el Coordinador de Derechos Civiles de First Choice VIP Care está a su disposición para ayudarle. Y También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Estados Unidos de manera electrónica a través del portal para quejas de la Oficina de Derechos Civiles, en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono:

Correo postal: U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019, (TDD 1-800-537-7697)

En línea: <https://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

First Choice VIP Care es un plan HMO D-SNP con un contrato con Medicare y un contrato con el programa South Carolina Healthy Connections Medicaid. La inscripción en First Choice VIP Care está sujeta a la renovación del contrato.

Este aviso también está disponible en el sitio web de First Choice VIP Care www.firstchoicevipcare.com.